

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

1º SEMESTRE DE
2023

janeiro a junho



OUVIDORIA GERAL
DEFENSORIA PÚBLICA
MATO GROSSO

Sumário

1. Administração Superior Biênio 2023/2024 e Equipe da Ouvidoria.....	03
2. Apresentação - Getúlio Pedroso.....	04
3. Fortalecimento dos Movimentos na Redes Sociais.....	05
4. Notas de Repúdio e Pesar.....	06
5. Capacitações e Formações.....	07
6. Eventos e Mobilizações.....	08
7. Fortalecimento Institucional	09
8. Atividades Ouvidoria e as Aproximação com Entidades	10
9. Pesquisa de Satisfação	11
10. Atuação no Conselho Sup. da DPE/MT e Conselho Nacional de Ouvidorias ..	12
11.Dados Gerais do Relatório	13
12.Considerações Finais	14

1. Administração Superior e Equipe da Ouvidoria

Administração Superior:

Maria Luziane Ribeiro de Castro

Defensora Pública-Geral

Rogério Borges Freitas

Primeiro Subdefensor Público-Geral

Maria Cecília Alves da Cunha

Segunda Subdefensora Pública-Geral

Clodoaldo Aparecido Gonçalves de Queiroz

Secretário Executivo de Administração

Carlos Eduardo Roika Júnior

Corregedor-Geral

Helyodora Carolyne Almeida Bento

Primeira Subcorregedora-Geral

Francisco Framarion Pinheiro Junior

Segundo Subcorregedor-Geral

Getúlio Pedroso da Costa Ribeiro

Ouvidor-Geral

André Renato Robelo Rossignolo

João Paulo Carvalho Dias

Nelson Gonçalves De Souza Junior

Gisele Chimatti Berna

Júlio Vicente Andrade Diniz

Tiago Venícius Pereira Passos

Guilherme Ribeiro Rigon

Vinicius William Ishy Fuzaro

Conselheiros(as) Eleitos(as)

Janaína Yumi Osaki

Presidente da AMDEP

Equipe da Ouvidoria:

Getulio Pedroso da Costa Ribeiro

Ouvidor-geral da DPE/MT

Cristiano Nogueira Peres Preza

Assessor Técnico

Patricia Celes Rodrigues

Estagiária de Pós-graduação

Marildette Soares França

Assessora Técnica

Ildmar Botelho da Costa Campos

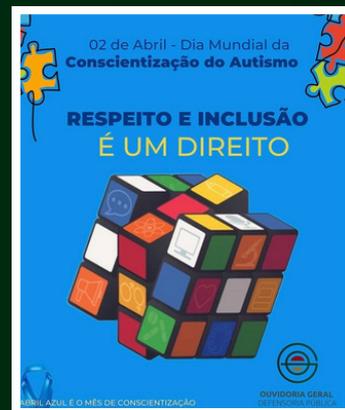
Técnico Administrativo Área Fim



2. Apresentação

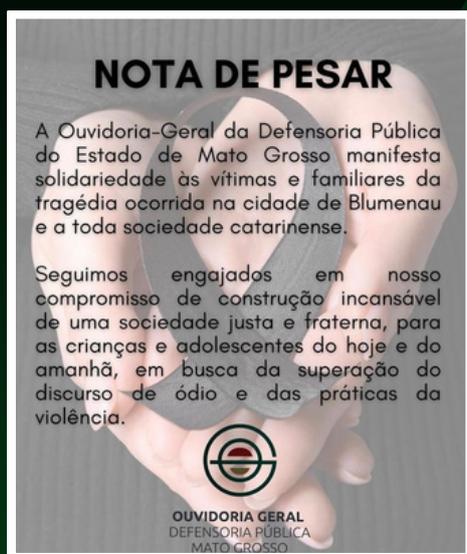
Aceitamos o desafio de liderar a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso com uma missão clara: ser a ponte que conecta a sociedade civil à justiça, e contribuir ativamente com DPE/MT no combate à desigualdade e à injustiça social. Com enorme satisfação, apresentamos o Relatório Semestral, no qual estão compiladas as principais ações e resultados da Ouvidoria entre janeiro e junho de 2023.

3. Fortalecimento dos Movimentos nas Redes Sociais



4. Notas

A Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso, no primeiro semestre de 2023, emitiu diversas notas de repúdio e pesar em momentos cruciais. Entre elas, destaca-se a nota de repúdio aos atos antidemocráticos em Brasília e a Violência Contra a Mulher, reafirmando o compromisso com a defesa do Estado de Direito. Além disso, manifestou solidariedade às vítimas da tragédia em Blumenau, reforçando o compromisso com a construção de uma sociedade justa e fraterna. Essas notas são expressões claras do papel da Ouvidoria na defesa dos direitos humanos e na promoção da justiça social.



5. Capacitações e Formações

A Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso participou, no primeiro semestre de 2023, do curso de capacitação para defensores populares e conselheiros tutelares. O curso teve como objetivo fortalecer o conhecimento desses agentes sobre direitos humanos, legislação e práticas de proteção à infância e juventude, além de capacitar para a atuação em suas comunidades. A iniciativa reforça o compromisso da Ouvidoria com a formação cidadã e a promoção do acesso à justiça para os mais vulneráveis. Curso de Formação aos novos Defensores do Estado do Piauí e Curso de Capacitação Núcleo Unificado de Cuiabá



6. Eventos e Mobilizações

No primeiro semestre de 2023, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso esteve presente em diversos eventos e mobilizações importantes, como o Acampamento Terra Livre e a inauguração do Núcleo de Nova Xavantina e Barra do Garças. Nessas ocasiões, a Ouvidoria reafirmou seu compromisso com a defesa dos direitos dos povos indígenas, o fortalecimento das comunidades locais e o acesso à justiça. A participação ativa em eventos comunitários fortalece a relação com a sociedade civil e contribui para a construção de políticas públicas mais inclusivas e efetivas.



6.1 Eventos e Mobilizações



7. Fortalecimento Institucional

No primeiro semestre de 2023, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso trabalhou ativamente no fortalecimento institucional, promovendo parcerias estratégicas com órgãos públicos, prefeituras e movimentos sociais. Essas alianças têm sido essenciais para aprimorar o atendimento à população vulnerável e garantir maior efetividade nas ações de defesa dos direitos humanos e no acesso à justiça. O fortalecimento institucional reflete o compromisso da Ouvidoria em promover uma gestão colaborativa e eficiente, que amplie a capacidade de atuação da Defensoria em todo o estado.



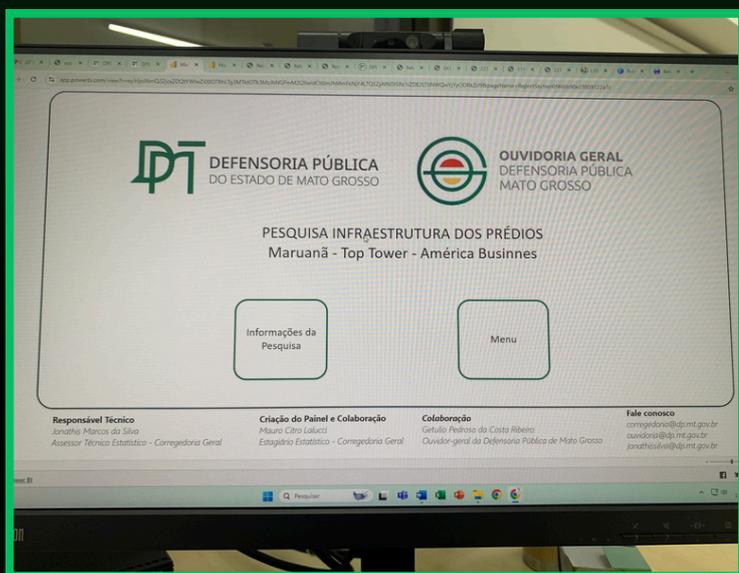
8. Atividades da Ouvidoria e a Aproximação com as Entidades

No primeiro semestre de 2023, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso intensificou suas atividades de aproximação com diversas entidades e movimentos sociais. Por meio de reuniões, visitas e rodas de diálogo, a Ouvidoria buscou fortalecer a relação com essas organizações, ouvindo suas demandas e trabalhando em conjunto para promover a inclusão social e o acesso à justiça. Essa aproximação tem sido fundamental para construir um canal direto de comunicação entre a Defensoria e a sociedade, garantindo que as necessidades dos mais vulneráveis sejam devidamente atendidas.

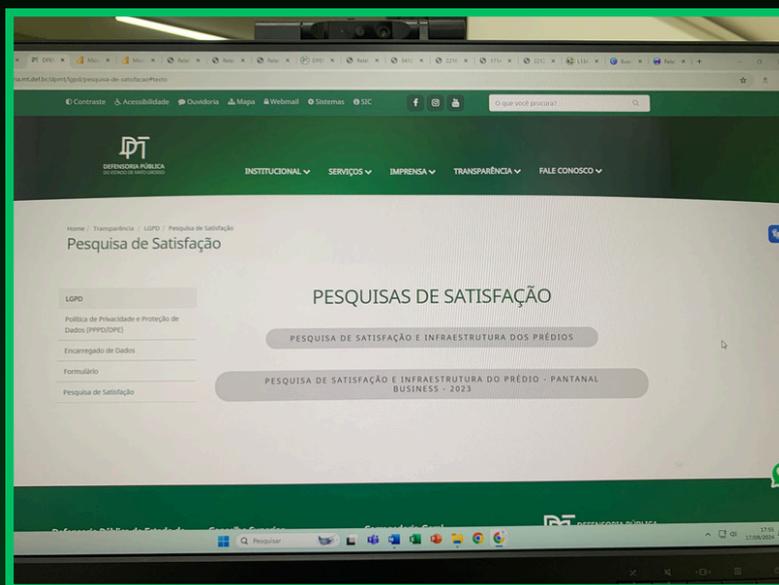


9. Pesquisa de Satisfação

A Pesquisa de Satisfação sobre Infraestrutura dos Prédios Maruanã, Top Tower e América Business, conduzida em parceria com a Corregedoria Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso, teve como objetivo avaliar as condições físicas dos espaços de atendimento ao público antes da mudança para o novo prédio dos Núcleos Cíveis Reunidos. A pesquisa analisou parâmetros como acessibilidade, conforto e qualidade dos serviços prestados, com o intuito de identificar áreas que necessitam de melhorias e assegurar que a nova sede ofereça um ambiente mais eficiente e acolhedor para os assistidos.



Essa pesquisa está disponível no site da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso.



10. Atuação no Conselho Superior da DPE/MT e Conselho Nacional de Ouvidorias

A Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso atuou de forma ativa no Conselho Superior da Defensoria e no Conselho Nacional de Ouvidorias, contribuindo para decisões estratégicas e para o fortalecimento das Ouvidorias em todo o Brasil, visando ampliar o acesso à justiça e promover os direitos humanos.



11. Dados Gerais do Relatório

1º semestre 2023

Dados dos números de atendimentos realizados no 1º semestre de 2023

	 Defenzap Mensagem	 Defenzap Ligação	 Instagram	 Facebook	 Telefone Fixo	 Presencial	 E-mail	Total Mês
Janeiro	217	48	00	00	-	10	161	436
Fevereiro	136	34	02	00		20	127	319
Março	194	32	00	00		18	167	411
Abril	171	27	01	00		16	320	535
Maio	174	39	00	00		24	273	510
Junho	157	32	01	00		64	299	553
Totais individuais	1.049	212	04	00		152	1.367	Total Semestre 2.764

11.1 Dados Gerais do Relatório

No primeiro semestre de 2023, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso realizou um total de 2.764 atendimentos através de diversos canais, incluindo o Defenzap, e-mails, ligações e mensagens. Dentre os atendimentos, destacaram-se 02 denúncias, 50 reclamações, 1 elogio. Esses números refletem o compromisso da Ouvidoria em ouvir e responder às demandas da população, promovendo um canal de diálogo eficiente e acessível.



12. Considerações Finais

O primeiro semestre de 2023 foi marcado por importantes conquistas para a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso. Fortalecemos o diálogo com a sociedade civil, ampliamos parcerias institucionais e consolidamos programas inovadores como o *Defenzap*, que se destacou como um canal essencial de comunicação com os assistidos. Com mais de 2.700 atendimentos, a Ouvidoria reafirma seu papel de ponte entre a população vulnerável e a Defensoria Pública, promovendo o acesso à justiça e a defesa dos direitos humanos.

Essas conquistas refletem o compromisso contínuo com a melhoria da qualidade dos serviços prestados e a proximidade com aqueles que mais precisam. No entanto, há muito ainda a ser feito. Para os próximos meses, nossas metas incluem o aprimoramento da infraestrutura dos núcleos, a ampliação de ações itinerantes para alcançar regiões mais remotas e a implementação de novos programas de capacitação para colaboradores e parceiros.

Seguimos empenhados em fortalecer as redes de ouvidorias em Mato Grosso, aprimorar nossos canais de comunicação e buscar soluções inovadoras para os desafios enfrentados pela população vulnerável. Nosso objetivo é claro: continuar sendo a voz da sociedade dentro da Defensoria Pública, garantindo que todos tenham acesso aos seus direitos de forma justa e eficaz.



OUVIDORIA GERAL
DEFENSORIA PÚBLICA
MATO GROSSO